

Sie erreichen uns telefonisch von
Montag bis Freitag von 9:00 bis 19:00 Uhr und Samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr

Telefonisch: 0 37 63 - 777 28 - 0 // E-Mail: info@zweiradlorenz.de



Rücksendung an:

Zweiradhaus Lorenz

Albertsthaler Straße 4
08371 Glauchau

Retourenschein

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Bitte schicken Sie die Waren zusammen mit diesem Retourenschein an die unten angegebene Adresse und achten Sie dabei auf eine **ausreichende Frankierung**. Für weitere Informationen beachten Sie bitte unsere AGB.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

Ihre Kundendaten

Name, Vorname _____

Kundennr. _____

Rechnungsnr. _____ Rechnungsdatum _____

Bestellnr. _____

Lieferadresse

(nur angeben, wenn abweichend von Rechnungsadresse)

Name, Vorname _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

Für eine etwaige Rückerstattung oder Überweisung
geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber _____

IBAN. _____

BIC _____

Für Rückfragen sind Sie erreichbar:

Telefonnr. _____

E-Mail _____

Rücksendung

Grund	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung

↑ **Kennzahlen für den Rücksendegrund** Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld ein.

1 Transportschaden

2 Falschlieferrung

3 Defekt im Rahmen der Gewährleistung

Geben sie uns eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

4 Widerruf

Nur innerhalb von 14 Tagen nach Kauf möglich.

Wie soll Ihre Rücksendung abgewickelt werden
(bitte nur ein Feld ankreuzen).

Interne Gutschrift

Rückerstattung des Kaufpreises

Sofern Sie Ihre Bestellung per Kreditkarte / PayPal
gezahlt haben, wird eine etwaige Gutschrift
entsprechend zurückgebucht werden.

Per Überweisung

Bitte oben Kontodaten angeben.

5 Sonstiges

Datum _____

Ort _____

Unterschrift _____

Zweiradhaus Lorenz
Albertsthaler Straße 4
08371 Glauchau
info@zweiradlorenz.de

Inhaberin Manuela Schlörcke e.K.
Tel. 0 37 63 - 777 28 - 0
Fax 0 37 63 - 777 28 -18
USt-Id. DE 286496478

Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau eG
Kto. 300 025 021 BLZ 870 959 74
BIC GENODEF1GC1
IBAN DE48870959740300025021

ZWEIRADLORENZ.DE

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware beziehungsweise die letzte Teillieferung und das letzte Stück in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Zweiradhaus Lorenz e. K., Albertsthaler Straße 4, 08371 Glauchau, Inhaberin Manuela Schlöricke, ebenda, Telefon: 0049(0)3763/777280; Telefax: 0049(0)3763/7772818; Email: online@zweiradhaus-lorenz.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an Zweiradhaus Lorenz e. K., Albertsthaler Straße 4, 08371 Glauchau, Inhaberin Manuela Schlöricke, ebenda, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Hinweise zu gesetzlichen Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen u.a. nicht zu bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Lieferbedingungen zur Verwendung gegenüber Verbrauchern

§ 1 Geltung

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge zwischen uns, Zweiradhaus Lorenz e.K., Albertsthaler Straße 4, 08371 Glauchau, Inhaberin Manuela Schlöricke, ebenda und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.
- (2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
- (4) Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Mit der Darstellung und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop geben wir kein bindendes Angebot zum Verkauf bestimmter Artikel ab.
- (2) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Für die zeitliche Bindung an Ihre Bestellung gilt die gesetzliche Regelung des § 147 Absatz 2 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).
- (3) Wir werden den Zugang Ihrer über unseren Online-Shop abgegebenen Bestellung unverzüglich per Email bestätigen. In einer solchen Email liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- (4) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Als Annahme gilt auch die Zusendung der bestellten Ware.

§ 3 Preise, Versandkosten und Zahlung

- (1) Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Anfallende Versandkosten kommen hinzu und sind von Ihnen zu tragen. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Wenn wir Ihre Bestellung durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.
- (2) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten unsere Preise bei Abholung ab unserem Lager, einschließlich Verpackung. Die Auslieferung der Ware erfolgt in unserem Lager. Wir versenden die Ware nur, wenn dies im Einzelfall schriftlich vereinbart worden ist.
- (3) Zahlungen können nur in unseren Geschäftsräumen oder durch Überweisung auf ein von uns angegebene Bankkonto erfolgen. Zahlungen per Paypal sind möglich, Paypal –Konto: online@zweiradlorenz.de. Technisches Personal, Fahrer und Service-Mitarbeiter im Außendienst sind nicht zum Inkasso berechtigt.
- (4) Die Annahme von Schecks erfolgt nur erfüllungshalber.
- (5) Der Käufer darf nur dann eigene Ansprüche gegen unsere Ansprüche aufrechnen, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Zurückbehaltung ist der Käufer auch wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis nicht berechtigt.

§ 4 Lieferung, Lieferzeit und Vorbehalt der Vorkasse

- (1) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (2) Lieferfristen sind Circa-Fristen. Die Lieferfrist beträgt circa 14 (vierzehn) Werktage, wenn nicht im Online-Shop für den gewünschten Artikel vor Abgabe Ihrer Bestellung eine abweichende Lieferfrist angegeben ist. Die Lieferfrist beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 – mit Vertragsschluss.
- (3) Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassenvorbehalt). Falls wir von dem Vorkassenvorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten.

§ 5 Eigentumsvorbehalt und Selbstbelieferungsklausel

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Ware (nachfolgend: „Vorbehaltsware“) nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.
- (2) Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.
- (3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen, sofern wir vom Vertrag zurücktreten sind.
- (4) Falls wir einen bestellten Artikel aus von uns nicht zu vertretenden Gründen infolge ausbleibender, verspäteter oder fehlerhafter Belieferung durch einen Lieferanten nicht oder nicht rechtzeitig liefern können, obwohl wir vor Vertragsschluss einen entsprechenden Einkaufsvertrag mit dem Lieferanten geschlossen haben, sind wir berechtigt, uns von der Lieferverpflichtung zu lösen. Wenn Sie als Verbraucher bestellt haben, sind wir in diesem Fall verpflichtet, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Artikels zu unterrichten und Ihnen eine gegebenenfalls erbrachte Gegenleistung unverzüglich zu erstatten.

§ 6 Sach- und Rechtsmängel

- (1) Bei etwaigen Sach- und Rechtsmängeln gelieferter Artikel stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass für Ansprüche auf Schadenersatz oder Ersatz verboglicher Aufwendungen die in § 7 vorgesehenen Beschränkungen und Ausschlüsse gelten.

- (2) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Absatz 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

§ 7 Haftung

Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz verboglicher Aufwendungen.

- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Absatz 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 8 Datenschutz

- (1) Wir dürfen die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.
- (2) Wir behalten uns vor, persönliche Daten des Kunden an Auskunfteien zu übermitteln, soweit dies zum Zweck einer Kreditprüfung erforderlich ist, vorausgesetzt der Kunde erklärt sich hiermit im Einzelfall ausdrücklich einverstanden. Wir werden auch sonst personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weiterleiten, ausgenommen, soweit wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind.
- (3) Die Erhebung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden zu anderen als den in § 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken ist uns nicht gestattet.

§ 9 Informationen über Umwelt, Entsorgung und Rücknahme von Verpackungen

Rücknahme von verbrauchten Akkus und Batterien

- (1) Wir sind als Händler, gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien und Akkus, die bei uns gekauft wurden unentgeltlich zurückzunehmen. Bitte nehmen Sie dieses Angebot an und helfen Sie dabei, unsere Umwelt sauber zu halten.
- (2) Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Seit 1998 verpflichtet die Batterieverordnung alle Bürgerinnen und Bürger, verbrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen.
- (3) Falls Sie Ihre Batterien und Akkus an uns zurücksenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.

Rücknahme von Verpackungen

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4125594) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter www.landbell.de

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Die Beziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) gilt nicht. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 und 2 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Zwickau. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Regelungen.
- (3) Soweit der Vertrag oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

Anbieterkennzeichnung:

Zweiradhaus Lorenz e.K.

Manuela Schlöricke
Albertsthaler Str.04, 08371 Glauchau
Telefon: 0049(0)3763/77728-0, Fax: 0049(0)3763/77728-18
Email: online@zweiradlorenz.de, Internet: www.zweiradlorenz.de
UST-ID: DE 286496478

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für externe Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Retourencenter

Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Falle einer Retoure können Sie uns Ihr ordnungsgemäß verpacktes Paket über eine der Filialen und Verkaufspunkte der Deutschen Post oder über eine DHL Packstation versenden.

Ihre nächste Filiale sowie detaillierte Angaben zum Beförderungsentgelt finden Sie auf <http://www.dhl.de>. Zum Versenden Ihres Pakets finden Sie hier ein vorgefertigtes Adressfeld - einfach ausschneiden, Absenderdaten ergänzen, aufkleben und los geht's!

Bitte heben Sie den Einlieferungsbeleg auf. Er ist der Nachweis für die Aufgabe von Paketen und die Transportversicherung. Den weiteren Sendungsverlauf können Sie im Internet mit der Sendungsnummer nachverfolgen: <http://www.dhl.de>.

Ihr Zweirad Lorenz Team

A small icon of a pair of scissors is located at the top left corner of the dashed-line box, indicating where to cut out the form.

Absender:

Vorname _____ Name _____

Straße _____ Hausnr. _____

PLZ _____ Ort _____

Zweiradhaus Lorenz

Albertsthaler Straße 4
08371 Glauchau